

Predugovorne obavijesti prema Članku 57.Zakona o zaštiti potrošača

Prema čl.57.st.1. Zakona o zaštiti potrošača, Prodavatelj obavještava Potrošača o niže navedenim pravima i obvezama za slučaj sklapanja ugovora na daljinu. Prodavatelj šalje predugovorne obavijesti električnom poštom na e-mail adresu koju Potrošač navede kao kontakt prilikom unošenja svoje narudžbe, zajedno uz ponudu koju je Potrošač zatražio. Ukoliko Potrošač, nakon pregleda i razumijevanja ponude i predugovorne obavijesti, pošalje narudžbu, smatra se da time sklapa ugovor, te se obvezuje na plaćanje po uvjetima na ponudi ukoliko su proizvodi dostupni.

1. Glavna obilježja proizvoda

Potrošač će elektronskom poštom, na e-mail adresu koju je naveo kao kontakt prilikom unošenja svoje narudžbe, uz ovaj dokument dobiti i ponudu na kojoj će biti naznačen proizvod koji naručuje. Na web stranici project-trade.hr uz proizvode stoje detaljne informacije, te se Potrošač obvezuje da će tek nakon pregleda i razumijevanja istih zatražiti ponudu.

2. Naziv i sjedište prodavatelja

Project-trade d.o.o., Dubrava 46, 10040 Zagreb, Telefon: 01 2910893- E-mail: trgovina.dubrava@project-trade.hr - OIB:99180613311 -MBS:3586162

3. Nastupanje

Project-trade d.o.o. prodajom putem Internet stranice www.project-trade.hr nastupa u svoje ime.

4. Zemljopisna adresa i kontakt za eventualne pritužbe

Project-trade d.o.o., Dubrava 46, 10040 Zagreb, Telefon: 01 2910893 - E-mail:info@project-trade.hr

5. Maloprodajna cijena proizvoda

Maloprodajna cijena uz troškove dostave odmah su naznačeni na ponudi koja je sastavni dio ove obavijesti.

6. Nema dodatnih troškova

Nema nikakvih dodatnih troškova sredstava daljinske komunikacije u svrhu sklapanja ugovora.

7. Načini plaćanja, uvjeti isporuke robe, podnošenje prigovora

Načini plaćanja putem web shop-a

Jednokratno plaćanje:

- Mastercard
- Visa
- Diners
- Maestro
- Opća uplatnica/Virman

Prilikom plaćanja općom uplatnicom, molimo da uplatu izvršite na naš IBAN:

HR6724070001100613518

- Devizni račun za plaćanja iz inozemstva:

Naziv banke: OTP banka d.d.

Adresa banke: Domovinskog rata 61, 21000 Split

IBAN: HR6724070001100613518 Swift: OTPVHR2X

Obročno plaćanje:

Omogućujemo kupnju na rate proizvoda putem slijedeće kreditne kartice:

- DINERS: 2 – 36 rata bez kamatnog plaćanja
- VISA i MASTERCARD Zagrebačke banke: 2 – 12 rata bez kamatnog plaćanja
- VISA i MAESTRO Privredne banke Zagreb (PBZ Card): 2 – 12 rata bez kamatnog plaćanja

(u sustavu plaćanja WSPay-a možete izabrati broj rata).

PLAĆANJE NA NAŠIM WEB STRANICAMA JE SIGURNO!

U sustavu smo plaćanja WSPay-a, te možete izabrati broj rata. Sustav WSPay koristi najsuvremenije tehnologije zaštite od zlouporaba i sigurnosne procedure po najvišim standardima. Razmjena osjetljivih podataka između sustava koji obavlja online plaćanje i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja se korištenjem mreže koja je potpuno zaštićena od neautoriziranog pristupa. Osjetljivi podaci o vašoj kreditnoj kartici dostavljaju se online izravno autorizacijskom centru.

PODRŠKA

Ukoliko trebate pomoć, molimo Vas obratite nam se elektroničkom poštom na

trgovina.dubrava@project-trade.hr

Na Vaš upit ćemo odgovoriti u najkraćem roku!

Telefonsku podršku smo osigurali svakog radnog dana na telefon: + 385 (0)1 2910 900:

ponedjeljak - petak od 8:00 do 16:00 sati,

subotom od 8:00 do 12:00 sati.

DOSTAVA

Cjenjenim kupcima nudimo uslugu dostave putem kurirske službe.

Rokovi dostave su od 2 do 3 radna dana u Republici Hrvatskoj.

Pakiranje je izvedeno na način da se izbjegne bilo kakvo oštećenje prilikom uobičajenog transporta. Kupac je dužan prije preuzimanja pošiljku provjeriti vizualno, te moguća vidljiva oštećenja prijaviti ili odbiti primiti oštećenu pošiljku.

ISPORUKA U DRUGE ZEMLJE

Moguće je, molimo Vas da nas kontaktirate. Ukoliko želite kupiti bilo koji od proizvoda, raspitajte se kod vaše carinske ispostave koliko bi Vas koštala carina, špeditorske i ostale usluge, s obzirom da to bitno poskupljuje sam proizvod.

POŠTARINA

Poštarina za narudžbe putem web trgovine se plaća prema važećem cjeniku kurirske službe.

ZAMJENA ROBE

Roba se može vratiti (o svom trošku) u roku 14 dana od dana primitka, isključivo u svojoj originalnoj ambalaži i na adresu poduzeća PROJECT-TRADE d.o.o., Dubrava 46, 10040 Zagreb. Zamjena robe isključuje robu koja je korištena. Kod zamjene robe treba biti priložen original račun.

OBAVIJESTI O PROJECT-TRADE WEB TRGOVINI

PROJECT-TRADE d.o.o. svakodnevno obnavlja i provjerava podatke na svojim web stranicama. PROJECT-TRADE d.o.o. ne može jamčiti stopostotnu točnost svih prikazanih informacija o proizvodima i uslugama. U nekim slučajevima su moguća odstupanja stvarnih podataka i podataka dostupnih na web stranicama. PROJECT-TRADE d.o.o. se obvezuje u svakom takvom slučaju revidirati narudžbu i kontaktirati kupca da se osobno dogovori o drugim mogućnostima.

Za sva dodatna pitanja kontaktirajte nas na:

PROJECT-TRADE d.o.o.
Dubrava 46, 10040 ZAGREB
Tel: + 385 (0)1 2910 900
Fax: + 385(0)1 2910 907
e-mail: trgovina.dubrava@project-trade.hr

8. Jednostrani raskid ugovora

1. Računanje roka za jednostrani raskid ugovora

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom (PROJECT-TRADE d.o.o., Dubrava 46, 10040 Zagreb ili elektroničkom poštom info@project-trade.hr, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora. Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana sklapanja ugovora (izdavanja računa).

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj mrežnoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

„Obrazac za jednostrani raskid ugovora“ možete preuzeti OVDJE.

2. Povrat uplaćenog iznosa

Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu

odluku o jednostranom raskidu ugovora, osim ukoliko ste odabrali drugu vrstu isporuke a koja nije najjeftinija standardna isporuka koju smo mi ponudili.

Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat.

Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena.

3. Povrat robe

Smatra se da ste izvršili svoju obvezu na vrijeme ako prije isteka naprijed navedenog roka pošaljete ili predate robu nama na adresu PROJECT-TRADE d.o.o., Dubrava 46, 10040 Zagreb.

4. Troškovi povrata robe

Izravne troškove povrata robe morate snositi sami.

5. Odgovornost potrošača za umanjenje vrijednosti robe

Odgovorni ste za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

6. Pisani prigovor

Sve prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (N.N.41./2014.), možete poslati putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte na:

- PROJECT-TRADE d.o.o., Dubrava 46, 10040 Zagreb
- e-mail adresu: info@project-trade.hr

Kako bi Vam sukladno članku 10. stavak 5. Zakona potvrdili primitak pisanog prigovora, a zatim i na isti odgovorili, molimo Vas da navedete točne podatke za primitak istog.

Odgovor na Vaš prigovor zakonski moramo dati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora. U suprotnom se možete obratiti Državnom inspektoratu ili Udruzi za zaštitu potrošača.

Ukoliko prihvaćate uvjete korištenja, prihvaćate i Opće uvjete poslovanja.

PROJECT-TRADE d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih uvjeta i pravila bez prethodne najave. Uvjeti poslovanja su sukladni zakonima Republike Hrvatske.

9. Dužnosti potrošača ukoliko koristi pravo na jednostrani raskid ugovora

Potrošač je dužan snositi troškove vraćanja robe i mora je vratiti u roku 14 dana ako iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora iz čl.72 Zakona o zaštiti potrošača.

10. Ostale dužnosti Potrošača ukoliko koristi pravo jednostranog raskida ugovora

Nije primjenjivo.

11. Isključenje prava na jednostrani raskid ugovora

Nije primjenjivo.

12. Materijalni nedostaci

Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke proizvoda sukladno Zakonu o obveznim odnosima čl.400 Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke stvari koje je ona imala u trenutku prijelaza rizika na kupca, bez obzira je li mu to bilo poznato. Prodavatelj odgovara i za one materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na kupca ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga. Podrazumijeva se da je nedostatak koji se pojavio u roku od šest mjeseci od prijelaza rizika postojao u vrijeme prijelaza rizika, osim ako prodavatelj ne dokaže suprotno ili suprotno proizlazi iz naravi stvari ili naravi nedostatka. Ne odgovara se za neznatan materijalni nedostatak.

13. Jamstvo

Za sve proizvode za koje Proizvođač daje jamstvo vrijede jamstveni uvjeti navedeni u jamstvenom listu. Potrošač je dužan čuvati račun i jamstveni list zacijelo vrijeme jamstvenog perioda.

Neispravnost proizvoda nastala kao posljedica nepravilnog korištenja i /ili ne postupanje u skladu s uputama nije osigurana jamstvom.

14. Postojanje odgovarajućih pravila postupanja Prodavača

Međusobna prava i obveze Potrošača i Prodavatelja definirani su općim uvjetima poslovanja objavljenim na web stranici www.project-trade.hr.

18.-19. Funkcionalnost digitalnog sadržaja, uključujući potrebne mjere tehničke zaštite tih sadržaja i interoperabilnosti digitalnog sadržaja

Prodavatelj zadržava pravo pogreške u opisu i slikama proizvoda. Zabranjeno je koristiti web stranicu project-trade.hr za bilo koju vrstu protupravnih radnji i pokušaje bilo kakve izmjene podataka, kao i bilo koju vrstu zlorabe u otežavanju rada kojom se može prouzročiti šteta Prodavatelju. Korisnik je obvezan prilikom korištenja web stranice project-trade.hr poštivati sva prava intelektualnog vlasništva.

20. Mehanizmi izvansudskog rješavanja sporova, odnosno sustavi za obeštećenje, te načini kako ih potrošač može koristiti

Prodavatelj zadržava pravo izmjene ovih uvjeta i pravila bez prethodne najave. Uvjeti i odnosi između Prodavatelja i Potrošača podliježu zakonima Republike Hrvatske. U slučaju spora, stranke će pokušati spor riješiti mirnim putem, a ukoliko to nije moguće, nadležan je sud u mjestu sjedišta Prodavatelja. Narudžbom Potrošač prihvća Predugovorne obavijesti i Pravila poslovanja.